

Reisebedingungen und Allgemeine Informationen

(Veranstalter: Wilhelmer Reisen GmbH, GISA Zahl 10986196, Veranstalternummer 1998/0275; ATU60502637; FN 143496z)

Anmeldung

Ihre verbindliche Anmeldung nehmen wir gerne persönlich, telefonisch, per E-Mail, Fax oder im Internet entgegen. Sie erfolgt durch den Anmelde- auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelde wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht. Mit Ihrer Anmeldung werden die „Allgemeinen Reisebedingungen – ARB 1992“ anerkannt, sie sind Bestandteil des Reisevertrages. Der volle Wortlaut der „Allgemeinen Reisebedingungen“ (ARB 1992) kann jederzeit eingesehen bzw. angefordert werden. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns für mehrtägige Reisen eine schriftliche Anmeldebestätigung. Bei Tagesfahrten versenden wir keine Bestätigungen (außer bei ausgewählten Tagesfahrten ins Ausland).

Mit der Anmeldung und Bekanntgabe Ihrer persönlichen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Geburtsort, Reisepassnummer, etc.) erteilen Sie uns die Erlaubnis, diese bei Bedarf an Hotels, Agenturen, Grenzstellen, Polizei bzw. sonstige an der Durchführung der Reise Beteiligte weiterzugeben! Sollten Sie dies nicht wünschen bzw. gestatten, müssen Sie uns dies ausdrücklich schriftlich mitteilen!

Sitzplatzwünsche

Die Sitzplatzwünsche werden nach der Reihenfolge der Anmeldung berücksichtigt. Wenn Sie Wert auf einen Sitzplatz in den vorderen Reihen legen, empfehlen wir Ihnen, sich frühzeitig für die gewünschte Reise anzumelden. Die Mitnahme von Tieren im Bus ist nicht erlaubt.

Kurzfristige Anmeldungen

Wir müssen bei der Zusammenarbeit mit unseren Vertragspartnern gewisse Fristen einhalten. D.h., wir können über reservierte Zimmer nicht uneingeschränkt bis zum Anreisetag verfügen. Daher müssen wir bei kurzfristigen Anmeldungen, das kann auch schon mehrere Wochen vor Reiseantritt sein, die Zimmer neu anfragen und rückbestätigen lassen. Eine kurzfristige Anmeldung ist immer verbindlich für Sie, auch wenn zwischen der Zu- oder Absage vom Hotel einige Tage vergehen.

Reisedokumente

Bei Reisen ins Ausland müssen Sie grundsätzlich immer ein gültiges Reisedokument mit sich führen. Seit 2012 benötigt auch jedes Kind einen eigenen Reisepass. Nicht in Begleitung der Obsorgeberechtigten reisende Minderjährige benötigen die Zustimmungserklärung der Obsorgeberechtigten im Original (Unterschriften müssen gerichtlich oder notariell beglaubigt sein) und bei verschiedenen Familiennamen die Geburtsurkunde.

Auch durch den Wegfall der Kontrollen innerhalb der EU sind Sie verpflichtet, einen gültigen Personalausweis oder Reisepass mit sich zu führen. Wenn Sie im Zweifel sind, bzw. eine andere Staatsangehörigkeit als die eines EU-Landes besitzen, setzen Sie sich bitte in jedem Fall mit uns in Verbindung.

Zustiegsorte

Zustiegsmöglichkeiten bei Mehrtagesfahrten beziehen sich grundsätzlich auf unseren Firmenstandort in St. Lorenzen im Lesachtal – weiters auch auf Lienz i. Osttirol. Weitere Zustiegsstellen ergeben sich entlang der jeweiligen Fahrstrecke bzw. sind nach telefonischer Vereinbarung möglich.

Leistungen

Welche Leistungen im jeweiligen Reisepreis enthalten sind, ist in der Leistungsbeschreibung

ausführlich aufgeführt. So sind nicht erwähnte Leistungen auch nicht im Reisepreis eingeschlossen wie z.B. Eintrittsgelder, Ausgaben persönlicher Art, Trinkgelder usw. Änderungen, Irrtümer, Druckfehler und Auslassungen sind vorbehalten.

Preise

Unsere Preise sind mit derzeit geltenden Steuersätzen, Kraftstoffpreisen und Gebühren sowie Devisenkursen kalkuliert. Eventuelle Preisänderungen aufgrund von Wechselkurs, Treibstoff- oder Tarifänderungen vorbehalten.

Radreisen/Fahrradtransport

Trotz sorgfältigster Verwahrung Ihrer Fahrräder bzw. E-Bikes im Busanhänger können wir für etwaige Beschädigungen während des Transportes keine Haftung übernehmen! Wichtiger Hinweis: Den Teilnehmern wird dringend empfohlen, sich vor der Teilnahme von ihrem Hausarzt untersuchen zu lassen. Jeder Reisetilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, dass er gesundheitlich den Anforderungen der Reise gewachsen ist. Die Teilnahme an unseren Radausfahrten erfolgt auf eigene Gefahr und Risiko! Die Radbegleiter übernehmen keinerlei Verantwortung für Unfall, Beschädigung oder Diebstahl an Fahrrädern und Ausrüstung. Die Aufgabe der Radbegleiter besteht ausschließlich in der Weisung der zu befahrenden Wegstrecke und im Einteilen von Pausen während der Ausfahrten. Es gelten die jeweiligen Straßenverkehrsbestimmungen (in Österreich: StVO). Sollte während der Reise eine Änderung der Tagesabläufe oder -routen erforderlich sein, z.B. auf Grund der Wetterlage, aus Sicherheitsgründen, etc., entsteht dadurch kein Anspruch auf eine Reisepreisminderung. Für Diebstahl, Verlust, Beschädigungen, etc. der Fahrräder sowie Unfälle auf den Radwegen/-strecken, in den Hotels, etc. - außerhalb des Busses - übernehmen wir keine Haftung! Beachten Sie, dass Sie als RadfahrerIn auch ein erhöhtes Haftungsrisiko bei Unfällen tragen!

Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität

Wir weisen darauf hin, dass die Eignung der angebotenen Reiseleistungen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur dann gewährleistet werden kann, wenn dies vorab vom Leistungsträger ausdrücklich bestätigt wird.

Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl ist vom jeweiligen Programm abhängig, mindestens jedoch 25 Personen. Wir behalten uns vor, auch bei geringerer Zahl eine Reise durchzuführen.

Pünktlichkeit

Jede/r ReisetilnehmerIn hat selbst die Folgen zu tragen, wenn er/sie sich unterwegs von der Gruppe entfernt oder zu spät zu den Abfahrtszeiten erscheint.

Auskunftserteilung an Dritte

Auskünfte über die Namen der Reisetilnehmer und die Aufenthaltsorte von Reisenden werden an dritte Personen auch in dringenden Fällen nicht erteilt, es sei denn, der Reisende hat eine Auskunftserteilung ausdrücklich gewünscht. Die durch die Übermittlung dringender Nachrichten entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Es wird daher den Reisetilnehmern empfohlen, ihren Angehörigen die genaue Urlaubsanschrift bekanntzugeben.

Rücktritt

Treten Ihrerseits Umstände ein, die Sie an der Teilnahme der gebuchten Reise hindern, teilen Sie

uns dies bitte unverzüglich mit. In jedem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr verrechnet, sofern Sie keine Ersatzperson(en) für diese Reise haben. Des Weiteren müssen wir folgende gesetzliche Stornobeträge in Rechnung stellen:
bis 30 Tage vor Reiseantritt 10 % des Reisepreises,
ab 29 – 20 Tage vor Reiseantritt 25 %, ab 19 – 10 Tage vor Reiseantritt 50 %, ab 9 – 4 Tage vor Reiseantritt 65 %, ab 3 Tage vor Reiseantritt 85 %.
Bei Stornierung von Musical-, Theater- oder Opernkarten können ab 2 Monate vor Reisebeginn 100 % Stornokosten auf die Karten entstehen. In unserem Reisepreis ist keine Reise- und Stornoversicherung inkludiert. Gerne informieren wir Sie über eine passende Versicherung.

Ausfall einer Reise

Natürlich liegt es in unserem Interesse, dass eine angebotene Reise, für welche Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung erhalten haben, auch stattfindet.

Leider kann es aber vorkommen, dass sich nicht genügend Teilnehmer anmelden und wir so gezwungen sind, eine Reise abzusagen. In diesem Fall erhalten Sie in der Regel etwa 4 Wochen, spätestens aber 14 Tage vor dem geplanten Reisedatum, eine Absage. Eventuell geleistete Anzahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.

Reise- und Stornoversicherung

Wir verweisen ausdrücklich auf die Möglichkeit, eine Reiseversicherung oder Reiserücktrittskostenversicherung sowie eine Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit abzuschließen. Der Veranstalter haftet nicht für die Rückführung bei Unfall oder Krankheit. - Sollte Interesse bestehen, bitten wir Sie, uns umgehend zu kontaktieren.

Zahlungsmöglichkeiten

Zu Ihrer verbindlichen Anmeldung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung inkl. Erlagschein für die Überweisung. Sie können Ihre gebuchte Reise auch gerne in unserem Reisebüro in bar bezahlen.

Zahlungsmodalität

Bei Vertragsabschluss wird eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig. Die Restzahlung des noch offenen Reisepreises ist (frühestens) 14 Tage vor Reiseternin zu entrichten.

Reisebürosicherungsverordnung bzw. Pauschalreiseversicherung gemäß Pauschalreiserichtlinie (EU) 2015/2302

Informationen zur gesetzlich vorgeschriebenen Insolvenzsicherung: Diese erfolgt mittels Bankgarantie bei der Raiffeisenbank Kötschach-Mauthen r.Gen.m.b.H., 9640 Kötschach-Mauthen, Kötschach 7. Als Abwickler fungiert die AWP P&C S.A. Niederlassung für Österreich, Hietzinger Kai 101-105, A-1130 Wien (Email: vertragsverwaltung@allianz.com oder Notfall-Nummer: +43 1 525 03 6853). Reisende haben sich innerhalb von 8 Wochen an den Abwickler zu wenden, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der Wilhelmer Reisen GmbH verweigert werden. **Details zur Reiseleistungsausübungsberechtigung von Wilhelmer Reisen GmbH finden Sie auf der Webseite <https://www.gisa.gv.at/abfrage> unter der GISA Zahl 10986196.**

Weitere Informationen zu unseren AGB sowie zur neuen Pauschalreiserichtlinie (EU) 2015/2302 finden Sie auf unserer website: http://wilhelmer-reisen.at/data_reiseprogramme/ARB-Wilhelmer.pdf

Gerne schicken wir Ihnen diese auf ausdrücklichen Wunsch auch in gedruckter Version zu!

Die Hinweise zum Datenschutz finden Sie auch auf unserer homepage: www.wilhelmer-reisen.at/datenschutz.html

Auf ausdrücklichen Wunsch schicken wir Ihnen diese gerne in gedruckter Version zu!



HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN FÜR BUSREISEN

- Reisebusse werden vor und nach jeder Reise desinfiziert.
- Das Be- und Entladen des Gepäcks erfolgt ausschließlich durch die Buslenker.
- Jeder Fahrgast hat einen fix zugeteilten Sitzplatz für die gesamte Reise. Name, Telefonnummer und Sitzplatz jedes Fahrgastes werden dokumentiert.
- Den Fahrgästen stehen bei den Ein- und Ausstiegen sowie auf den Toiletten entsprechende Desinfektionsmöglichkeiten zur Verfügung.
- Beim Betreten des Busses sowie während der Fahrt ist eine FFP2-Maske zu tragen (wenn dies die aktuellen Reisebedingungen erfordern sollten)!
- Das Fahrpersonal informiert die Fahrgäste vor Antritt der Fahrt über die Handlungsempfehlungen und die Desinfektionsmöglichkeiten im Bus.
- Handläufe und weitere häufig berührte Oberflächen des Reisebusses werden regelmäßig gereinigt/desinfiziert.
- Während Pausen/bei jedem kürzeren Aufenthalt werden die Reisebusse durchgelüftet.

Damit soll die Busreise auch weiterhin die sicherste, umweltfreundlichste und bequemste Art zu reisen bleiben!

Ein paar wichtige Hinweise:

Im Reisebus in Österreich gilt derzeit keine 3G-Regel und auch keine Maskenpflicht! – **Wir empfehlen Ihnen, trotzdem eine FFP2-Maske bzw. einen Mund-Nasen-Schutz mitzunehmen**, da unter Umständen in gewissen engen Räumlichkeiten (bei Führungen, etc.) strengere Regelungen als gewöhnlich gelten könnten!

Wenn Sie den „**Grünen Pass**“ besitzen, empfehlen wir Ihnen, den entsprechenden Nachweis in Form des **COVID-Zertifikats der EU (mit QR-Code)** zur Reise mitzubringen! (Wir empfehlen sicherheitshalber zusätzlich zur handy-App auch einen Ausdruck in Papierform einzupacken!)

Für internationale Reisen erhalten Sie von uns die entsprechenden Vorgaben und Bestimmungen mit der Zusendung der Buchungsbestätigung bzw. kurzfristige Änderungen gegebenenfalls auch telefonisch! – **Bei Fragen zu Details und aktuellen Reisebestimmungen und -bedingungen stehen wir selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung (Tel 04716 306)!**

Vergessen Sie nicht, eine FFP2-Maske und gegebenenfalls einen Mund-Nasen-Schutz mitzubringen!

