

# Reisebedingungen und Allgemeine Informationen

(Veranstalter: Wilhelmer Reisen GmbH, GISA Zahl 10986196, Veranstalternummer 1998/0275; ATU60502637; FN 143496z)

## Anmeldung

Ihre verbindliche Anmeldung nehmen wir gerne persönlich, telefonisch, per E-Mail, Fax oder im Internet entgegen. Sie erfolgt durch den Anmelde- auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelde wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht. Mit Ihrer Anmeldung werden die „Allgemeinen Reisebedingungen – ARB 1992“ anerkannt, sie sind Bestandteil des Reisevertrages. Der volle Wortlaut der „Allgemeinen Reisebedingungen“ (ARB 1992) kann jederzeit eingesehen bzw. angefordert werden. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns für mehrtägige Reisen eine schriftliche Anmeldebestätigung. Bei Tagesfahrten versenden wir keine Bestätigungen (außer bei ausgewählten Tagesfahrten ins Ausland).

Mit der Anmeldung und Bekanntgabe Ihrer persönlichen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Geburtsort, Reisepassnummer, etc.) erteilen Sie uns die Erlaubnis, diese bei Bedarf an Hotels, Agenturen, Grenzstellen, Polizei bzw. sonstige an der Durchführung der Reise Beteiligte weiterzugeben! Sollten Sie dies nicht wünschen bzw. gestatten, müssen Sie uns dies ausdrücklich schriftlich mitteilen!

## Sitzplatzwünsche

Die Sitzplatzwünsche werden nach der Reihenfolge der Anmeldung berücksichtigt. Wenn Sie Wert auf einen Sitzplatz in den vorderen Reihen legen, empfehlen wir Ihnen, sich frühzeitig für die gewünschte Reise anzumelden.

## Kurzfristige Anmeldungen

Wir müssen bei der Zusammenarbeit mit unseren Vertragspartnern gewisse Fristen einhalten. D.h., wir können über reservierte Zimmer nicht uneingeschränkt bis zum Anreisetag verfügen. Daher müssen wir bei kurzfristigen Anmeldungen, das kann auch schon mehrere Wochen vor Reiseantritt sein, die Zimmer neu anfragen und rückbestätigen lassen. Eine kurzfristige Anmeldung ist immer verbindlich für Sie, auch wenn zwischen der Zu- oder Absage vom Hotel einige Tage vergehen.

## Reisedokumente

Bei Reisen ins Ausland müssen Sie grundsätzlich immer ein gültiges Reisedokument mit sich führen. Seit 2012 benötigt auch jedes Kind einen eigenen Reisepass. Nicht in Begleitung der Obsorgeberechtigten reisende Minderjährige benötigen die Zustimmungserklärung der Obsorgeberechtigten im Original (Unterschriften müssen gerichtlich oder notariell beglaubigt sein) und bei verschiedenen Familiennamen die Geburtsurkunde.

Auch durch den Wegfall der Kontrollen innerhalb der EU sind Sie verpflichtet, einen gültigen Personalausweis oder Reisepass mit sich zu führen. Wenn Sie im Zweifel sind, bzw. eine andere Staatsangehörigkeit als die eines EU-Landes besitzen, setzen Sie sich bitte in jedem Fall mit uns in Verbindung.

## Zustiegsorte

Zustiegsmöglichkeiten bei Mehrtagesfahrten beziehen sich grundsätzlich auf unseren Firmenstandort in St. Lorenzen im Lesacht – weiters auch auf Lienz i. Osttirol. Weitere Zustiegsstellen ergeben sich entlang der jeweiligen Fahrstrecke bzw. sind nach telefonischer Vereinbarung möglich.

## Leistungen

Welche Leistungen im jeweiligen Reisepreis enthalten sind, ist in der Leistungsbeschreibung ausführlich aufgeführt. So sind nicht erwähnte Leistungen auch nicht im Reisepreis eingeschlossen wie z.B. Eintrittsgelder, Ausgaben persönlicher Art, Trinkgelder usw. Änderungen, Irrtümer, Druckfehler und Auslassungen sind vorbehalten.

## Preise

Unsere Preise sind mit derzeit geltenden Steuersätzen, Kraftstoffpreisen und Gebühren sowie Devisenkursen kalkuliert. Eventuelle Preisänderungen aufgrund von Wechselkurs, Treibstoff- oder Tarifänderungen vorbehalten.

## Radreisen/Fahrradtransport

Trotz sorgfältigster Verwahrung Ihrer Fahrräder bzw. E-Bikes im Busanhänger können wir für etwaige Beschädigungen während des Transportes keine Haftung übernehmen! Wichtiger Hinweis: Den Teilnehmern wird dringend empfohlen, sich vor der Teilnahme von ihrem Hausarzt untersuchen zu lassen. Jeder Reiseteilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, dass er gesundheitlich den Anforderungen der Reise gewachsen ist. Die Teilnahme an unseren Radausfahrten erfolgt auf eigene Gefahr und Risiko! Die Radbegleiter übernehmen keinerlei Verantwortung für Unfall, Beschädigung oder Diebstahl an Fahrrädern und Ausrüstung. Die Aufgabe der Radbegleiter besteht ausschließlich in der Weisung der zu befahrenden Wegstrecke und im Einteilen von Pausen während der Ausfahrten. Es gelten die jeweiligen Straßenverkehrsbestimmungen (in Österreich: StVO). Sollte während der Reise eine Änderung der Tagesabläufe oder -routen erforderlich sein, z.B. auf Grund der Wetterlage, aus Sicherheitsgründen, etc., entsteht dadurch kein Anspruch auf eine Reisepreisminderung. Für Diebstahl, Verlust, Beschädigungen, etc. der Fahrräder sowie Unfälle auf den Radwegen/-strecken, in den Hotels, etc. - außerhalb des Busses - übernehmen wir keine Haftung! Beachten Sie, dass Sie als RadfahrerIn auch ein erhöhtes Haftungsrisiko bei Unfällen tragen!

## Mindestteilnehmer

Die Mindestteilnehmerzahl ist vom jeweiligen Programm abhängig, mindestens jedoch 25 Personen. Wir behalten uns vor, auch bei geringerer Zahl eine Reise durchzuführen.

## Pünktlichkeit

Jeder Reiseteilnehmer hat selbst die Folgen zu tragen, wenn er sich unterwegs von der Gruppe entfernt oder zu spät zu den Abfahrtszeiten erscheint.

## Auskunftserteilung an Dritte

Auskünfte über die Namen der Reiseteilnehmer und die Aufenthaltsorte von Reisenden werden an dritte Personen auch in dringenden Fällen nicht erteilt, es sei denn, der Reisende hat eine Auskunftserteilung ausdrücklich gewünscht. Die durch die Übermittlung dringender Nachrichten entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Es wird daher den Reiseteilnehmern empfohlen, ihren Angehörigen die genaue Urlaubsanschrift bekanntzugeben.

## Rücktritt

Treten Ihrerseits Umstände ein, die Sie an der Teilnahme der gebuchten Reise hindern, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich mit. In jedem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr verrechnet, sofern Sie keine Ersatzperson(en) für diese Reise haben.

Des Weiteren müssen wir folgende gesetzliche Stornobeträge in Rechnung stellen:

bis 30 Tage vor Reiseantritt 10 % des Reisepreises, ab 29 – 20 Tage vor Reiseantritt 25 %, ab 19 – 10 Tage vor Reiseantritt 50 %, ab 9 – 4 Tage vor Reiseantritt 65 %, ab 3 Tage vor Reiseantritt 85 %. Bei Stornierung von Musical-, Theater- oder Opernkarten können ab 2 Monate vor Reisebeginn 100 % Stornokosten auf die Karten entstehen. In unserem Reisepreis ist keine Reise- und Stornoversicherung inkludiert. Gerne informieren wir Sie über eine passende Versicherung.

## Ausfall einer Reise

Natürlich liegt es in unserem Interesse, dass eine angebotene Reise, für welche Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung erhalten haben, auch stattfindet.

Leider kann es aber vorkommen, dass sich nicht genügend Teilnehmer anmelden und wir so gezwungen sind, eine Reise abzusagen. In diesem Fall erhalten Sie in der Regel etwa 4 Wochen, spätestens aber 14 Tage vor dem geplanten Reisedatum, eine Absage. Eventuell geleistete Anzahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.

## Reise- und Stornoversicherung

Wir verweisen ausdrücklich auf die Möglichkeit, eine Reiseversicherung oder Reiserücktrittskostenversicherung sowie eine Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit abzuschließen. Der Veranstalter haftet nicht für die Rückführung bei Unfall oder Krankheit. - Sollte Interesse bestehen, bitten wir Sie, uns umgehend zu kontaktieren.

## Zahlungsmöglichkeiten

Zu Ihrer verbindlichen Anmeldung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung inkl. Erlagschein für die Überweisung. Sie können Ihre gebuchte Reise auch gerne in unserem Reisebüro in bar bezahlen.

## Zahlungsmodalität

Bei Vertragsabschluss wird eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig. Die Restzahlung des noch offenen Reisepreises ist (frühestens) 14 Tage vor Reiseterrin zu entrichten.

## Reisebürosicherungsverordnung bzw. Pauschalreiseversicherung gemäß Pauschalreiserrichtlinie (EU) 2015/2302

Informationen zur gesetzlich vorgeschriebenen Insolvenzsicherung: Die Wilhelmer Reisen GmbH hat eine Insolvenzsicherung mit der HDI Global SE (HDI-Platz 1, D-30659 Hannover; Polizzennummer: PRV-1810161). Als Abwickler fungiert die TVA-Tourismusversicherungsagentur GmbH (Adresse: Baumannstrasse 9, 1030 Wien, 24h-Notfallnummer: Tel +43 1 361 90 77 44, Fax +43 1361 90 77 25, E-Mail: kundengeldabsicherung.at@hdi.global). Reisende haben sich innerhalb von 8 Wochen an den Abwickler zu wenden, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der Wilhelmer Reisen GmbH verweigert werden. **Details zur Reiseleistungsausübungsberechtigung von Wilhelmer Reisen GmbH finden Sie auf der Webseite <https://www.gisa.gv.at/abfrage> unter der GISA Zahl 10986196.**

Weitere Informationen zu unseren AGB sowie zur neuen Pauschalreiserrichtlinie (EU) 2015/2302 finden Sie auf unserer homepage: <http://wilhelmer-reisen.at/files/ARB-Wilhelmer.pdf>

Gerne schicken wir Ihnen diese auf ausdrücklichen Wunsch auch in gedruckter Version zu!



Quelle: Wirtschaftskammer

## HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN FÜR BUSREISEN

- Reisebusse werden vor und nach jeder Reise desinfiziert.
- Das Be- und Entladen des Gepäcks erfolgt ausschließlich durch die Buslenker.
- Jeder Fahrgast hat einen fix zugeteilten Sitzplatz für die gesamte Reise. Name, Telefonnummer und Sitzplatz jedes Fahrgastes werden dokumentiert.
- Den Fahrgästen stehen bei den Ein- und Ausstiegen sowie auf den Toiletten entsprechende Desinfektionsmöglichkeiten zur Verfügung.
- Beim Betreten des Busses sowie während der Fahrt ist ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- Das Fahrpersonal informiert die Fahrgäste vor Antritt der Fahrt über die Handlungsempfehlungen und die Desinfektionsmöglichkeiten im Bus.
- Handläufe und weitere häufig berührte Oberflächen des Reisebusses werden laufend desinfiziert (während Pausen, Besichtigungen der Gruppe, ...).
- Während Pausen/bei jedem kürzeren Aufenthalt werden die Reisebusse durchgelüftet.

Damit soll die Busreise auch weiterhin die sicherste, umweltfreundlichste und bequemste Art zu Reisen bleiben!